

Onderhoud, reparaties en schade



W O O N P U N T



Iedereen wil een mooie, goed verzorgde woning. Maar dat gaat niet vanzelf. Daar zijn onderhoud, reparaties en klussen voor nodig. Maar wie doet nu wat? Dat leest u allemaal in deze folder.

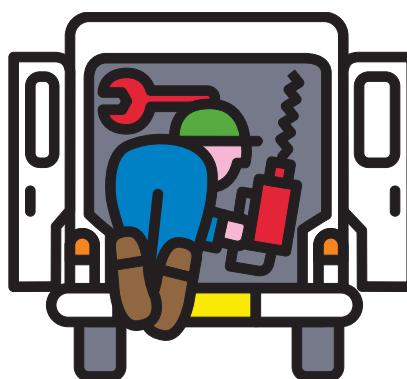
U heeft een reparatieverzoek

Uw kraan lekt. Of de tegels in uw badkamer laten los. Of de huistelefoon in uw flat laat het afweten. Soms gaan dingen gewoon kapot en is er een reparatie nodig. U kunt dan een reparatieverzoek melden. Woonpunt werkt samen met een aantal partners om uw reparatieverzoeken uit te voeren. Voor zeer dringende reparatieverzoeken kunt u ons en onze partners 24 uur per dag bellen, ook in het weekend.

Is er een storing aan uw CV?

Een storing aan de verwarmingsketel in uw woning kunt u rechtstreeks melden bij Volta Limburg of Breman Service Weert. Begint uw postcode met de cijfers 6211 t/m 6229, dan kunt u contact opnemen met Volta Limburg via telefoonnummer **046 - 449 87 96**. Begint uw postcode met andere cijfers, dan kunt u bellen met Breman Service Weert: **0900 - 821 21 74**.

Wordt uw woning verwarmd door een collectieve CV-ketel en heeft u dus géén eigen verwarmingsketel in de woning, dan kunt u bij storingen contact opnemen met Woonpunt via **088 - 050 60 70**. Buiten kantooruren wordt u doorgeschakeld naar onze storingsdienst.



Heeft u glasschade?

Als u lid bent van het glasfonds van Woonpunt dan kunt u contact opnemen met Trichtglas. U kunt bellen naar **043 - 820 02 06**.

Heeft u een verstopping?

Als u een huurdersabonnement heeft, kunt u rechtstreeks contact opnemen met Riool Reinigings Service (RRS), via **0475 - 311 311**. Zo niet, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het oplossen van rioolverstoppingen binnen uw eigen woning.

Heeft u een ander reparatieverzoek?

Via www.woonpunt.nl/reparatie kunt u uw reparatieverzoek indienen of u kunt bellen naar **088 - 050 60 70**. Als Woonpunt de reparatie zelf kan uitvoeren, dan wordt de afspraak in overleg met u gepland.



Het abonnement huurdersonderhoud

Het onderhoud aan uw woning is in hoofdlijnen wettelijk geregeld. De meeste grote werkzaamheden worden door Woonpunt verricht.

Voor sommige zaken bent u als huurder zelf verantwoordelijk. Deze zijn wettelijk vastgelegd in het 'Besluit kleine herstellingen'. Het gaat dan om kleine reparaties die:

- geen noemenswaardige kosten met zich meebrengen;
- op plaatsen zitten die goed bereikbaar zijn voor u;
- eenvoudig zijn en geen specialistische kennis vereisen.

Op onze webpagina 'Onderhoud en reparaties' vindt u een overzicht van kleine herstellingen die voor rekening van de huurder zijn.

Met het abonnement huurdersonderhoud kunt u kleine reparaties aan bestaande voorzieningen die eigenlijk voor uw rekening zijn, door Woonpunt laten uitvoeren. Behalve de maandelijkse abonnementskosten betaalt u niks extra's.

Bij het tekenen van het huurcontract bieden wij standaard een abonnement huurdersonderhoud

aan. U hoeft niet meteen te beslissen: tot drie maanden na het tekenen van het huurcontract kunt u zich nog kosteloos abonneren. Daarna betaalt u € 20,- entreegeld. Stoppen met het abonnement kan op elk gewenst moment.

Wat valt er onder het huurdersabonnement?

- Stellen of smeren van de scharnieren, ladegeleiders en sluitingen van deurtjes en laden.
- Repareren of vervangen van de brievenbus in de voordeur.
- Vernieuwen van de trafo-/belinstallatie in de woning.
- Verhelpen van het klemmen van binnendeuren.
- Vastzetten of vernieuwen van doucheslang, douchekop, koppelstuk en ophanghaak.
- Vastzetten of vervangen van (onderdelen van) wandcontactdozen en schakelaars.
- Smeren van hang- en sluitwerk van ramen en deuren aan de buitenkant van de woning en van bijbehorende bergingen en garages.
- Vervangen van onderdelen ter reparatie van hang- en sluitwerk van deuren in de woning.
- Vastzetten van het huisnummerplaatje.
- Repareren en vervangen van onderdelen van kranen.
- Vastzetten of vernieuwen van vaste roosters voor ontluchtingskanalen in muur of plafond, behalve van balansventilatiekanalen.
- Vastzetten van wastafel, fonteintje, stortbak en toiletpot.
- Vastzetten en vernieuwen van spiegel, planchet, zeepbakje, toiletbril en toiletrolhouder.
- Repareren van een vlotter in de stortbak (reservoir), trekker of drukknop en hoekstopkraan.
- Vastzetten van loszittende trapleuning.

Voorkomen is beter dan genezen. Dat geldt ook voor schade aan de woning.

Schade en verzekeringen

Voorkomen is beter dan genezen. Dat geldt ook voor schade aan de woning. Het voorkomen van schade zit vaak in simpele dingen. Zoals bijvoorbeeld het sluiten van ramen tijdens storm. Of het tijdig nemen van maatregelen tijdens strenge vorst, zodat radiatoren en leidingen niet bevroren. Mocht er onverhoopt toch schade aan de woning ontstaan, geef dit dan zo snel mogelijk door aan Woonpunt.

Woonpunt heeft voor uw woning een brand- en stormverzekering afgesloten. Deze dekt de schade aan het huis, niet de schade aan uw eigendommen. Wij adviseren u een inboedelverzekering en een WA-verzekering (Wettelijke Aansprakelijkheid) af te sluiten. Ook de door u aangebrachte veranderingen en kosten die volgens het huurcontract voor rekening zijn van de huurder, zijn niet gedekt. Met een huurdersbelangverzekering zijn uw zelf aangebrachte veranderingen en overnames verzekerd tegen brand, ontploffing, blikseminslag, storm, water-, rook- en roetschade.

Via Woonpunt kunt u zich aansluiten bij het glasfonds, waarmee u voor een laag bedrag verzekerd bent tegen glasbreuk.

Meer informatie

Wilt u meer weten, bezoek dan onze website of neem contact op met Woonpunt. Onze medewerkers informeren u graag verder. Zij zijn bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17.00 uur en vrijdag van 8.30 tot 13.00 uur.

088 - 050 60 70
info@woonpunt.nl
www.woonpunt.nl

