

Woonwensenonderzoek Renovatie Passart-Noord

Woonpunt



Woonwensenonderzoek Renovatie Passart-Noord



Woonpunt

Datum 25 juni 2025

Opdrachtgever: Woonpunt

Contactpersoon: Suzanne Duchateau

Nadere inlichtingen: Wilma Bakker; wilma.bakker@rigo.nl; 06-51 645 381

Projectnummer: P50220



RIGO is lid van de Vereniging voor Beleidsonderzoek (VBO) en gecertificeerd volgens ISO 9001:2015

WWW.RIGO.NL
INFO@RIGO.NL

DE RUIJTERKADE 112-C AMSTERDAM
POSTBUS 2805 1000 CV AMSTERDAM

IBAN NL 14 INGB 0002903851
BTW NR NL 0092.84.461.B.01

T 020 522 11 11
KVK 33227618



Inhoud

Samenvatting	1
1 Inleiding	2
1.1 Passart-Noord en haar bewoners	2
1.2 Doel- en vraagstelling	2
1.3 Onderzoeksmethode	3
1.4 Leeswijzer	3
2 Tevredenheid met woning en buurt	4
2.1 Kenmerken van de woning	4
2.2 Vocht, Schimmel en tocht	5
2.3 Geschiktheid woning voor huishouden	6
2.4 Ervaren overlast in de buurt	6
2.5 Veiligheidsgevoel in de buurt	7
2.6 Melden van overlast	8
2.7 Meedenken over verbeteringen in Passart-Noord	9
3 Toekomstige verbeteraanpak	10
3.1 Zorgen rondom de aanpak van de woning	10
3.2 Voordelen van het opknappen van de woningen en buurt	11
3.3 Wensen bij het opknappen van de woning en buurt	11
3.4 Tips en ideeën over de plannen en toekomst van de buurt	12
3.5 Informatie over de verbeteraanpak	13
4 Verhuisplannen	14
4.1 Verhuisplannen	14
4.2 Voorkeuren als verhuizen nodig is	14
4.3 Mening over sloop en nieuwbouw	15
Bijlage Vragenlijst	16

Belangrijkste resultaten per thema



De woning



- Grootte van de woning
- Aantal kamers
- Buitenruimte



- Isolatie; warmte en tocht
- Energiekosten
- Geluidsisolatie
- Kozijnen



De buurt



- Rommel in achterpaden
- Zwerfend afval
- Slecht onderhouden tuinen



Verbeteraanpak



- Een beter geïsoleerde woning
- Een mooi opgeknapte woning



- Kan ik in mijn woning blijven wonen tijdens de aanpak?
- Ik ben onzeker over wat er gaat gebeuren
- Financiële zorgen



Wensen



- Dak en muren isoleren
- Kozijnen en deuren vervangen
- Badkamer vervangen
- Toilet vervangen



Verhuisplannen

- De meeste mensen hebben geen verhuisplannen binnen tweejaar.
- De meeste mensen willen na een wisselwoning weer terugkeren in hun eigen woning.



Sloop en nieuwbouw

- De meningen zijn verdeeld over eventuele sloop en nieuwbouw
- De helft is positief, de helft is negatief

1 Inleiding

In Passart-Noord in Heerlen gaat woningcorporatie Woonpunt haar woningen renoveren. Het gaat om 166 woningen aan de Acasiastraat, Beukstraat, Passartweg, Plataanplein, Plataanstraat, Terweijerweg en Wilgenstraat.

De komende jaren gaat er veel gebeuren voor de bewoners van Passart-Noord. Om zorgvuldig tot een plan te komen gaat Woonpunt de woningen technisch onderzoeken en informatie ophalen bij de bewoners. Door middel van een bewonersonderzoek wil Woonpunt inventariseren wat de wensen en behoeften zijn van bewoners ten aanzien van hun woning en de buurt.

In deze rapportage worden de resultaten van het bewonersonderzoek gepresenteerd.

1.1 Passart-Noord en haar bewoners

Het projectgebied betreft 166 sociale huurwoningen in de buurt Passart-Noord (zie figuur 1.1). De woningen maken onderdeel uit van een voormalige mijnwerkerskolonie en zijn een Rijksbeschermd Stadsgezicht. In de woningen is sprake van vocht- en schimmelproblemen en de energielabels van de woningen zijn laag (G t/m E).

In figuur 1.1 Woningen van Woonpunt in Passart-Noord die gerenoveerd worden. Bron: Woonpunt nieuwsbrief



1.2 Doel- en vraagstelling

Doel van het bewonersonderzoek is het in beeld brengen van de behoeften en wensen van bewoners ten aanzien van hun woning en woonomgeving. De resultaten van het bewonersonderzoek, te samen met de resultaten van het technische onderzoek, helpen Woonpunt om zorgvuldig tot een voorkeursscenario en een vervolgplan te komen waarin de belangen van de bewoners goed zijn meegenomen.

In het woonwensenonderzoek stond de volgende onderzoeksvraag centraal:

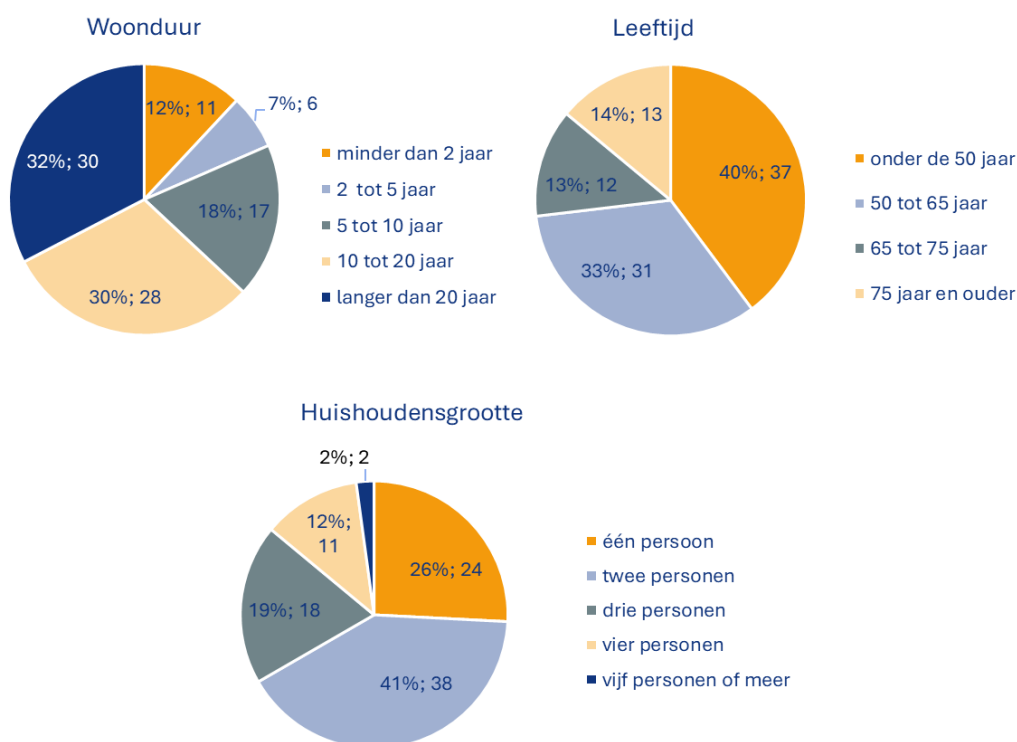
Welke behoeften en wensen hebben de bewoners van de Noord-Passant buurt ten aanzien van hun woning en woonomgeving?

1.3 Onderzoeksmethode

In mei en juni 2025 heeft het bewonersonderzoek plaatsgevonden onder de bewoners van Passart-Noord. Alle huishoudens hebben een uitnodiging ontvangen om een vragenlijst in te vullen. De bewoners konden kiezen of zij de vragenlijst schriftelijk of online wilden invullen. Bewoners die hulp nodig hadden bij het invullen van de vragenlijst of nog aanvullende vragen hadden met betrekking tot het onderzoek en/of de plannen konden daarvoor terecht bij de medewerkers van Woonpunt in “Het Plateintje”. Ook is er een *Meet & Greet* georganiseerd op het Plateaanplein waar bewoners met hun vragen terecht konden.

In totaal hebben 93 van de 166 huishoudens (56%) de vragenlijst ingevuld. Een ruime meerderheid van de respondenten (62%) woont meer dan 10 jaar in zijn/haar woning. Circa drie op de vier respondenten (73%) is jonger dan 65 jaar en 67% van de respondenten maakt deel uit van een één- of tweepersoonshuishoudens.

Figuur 1-1 Kenmerken respondenten



1.4 Leeswijzer

Het onderzoeksrapport is als volgt opgebouwd:

- Hoofdstuk twee geeft weer hoe tevreden de bewoners zijn met hun huidige woning en buurt;
- In hoofdstuk drie gaan we in op de mening van bewoners over de toekomstige verbeteraanpak;
- Hoofdstuk vier beschrijft of bewoners verhuisplannen hebben;
- In de bijlage is de vragenlijst opgenomen.

2 Tevredenheid met woning en buurt

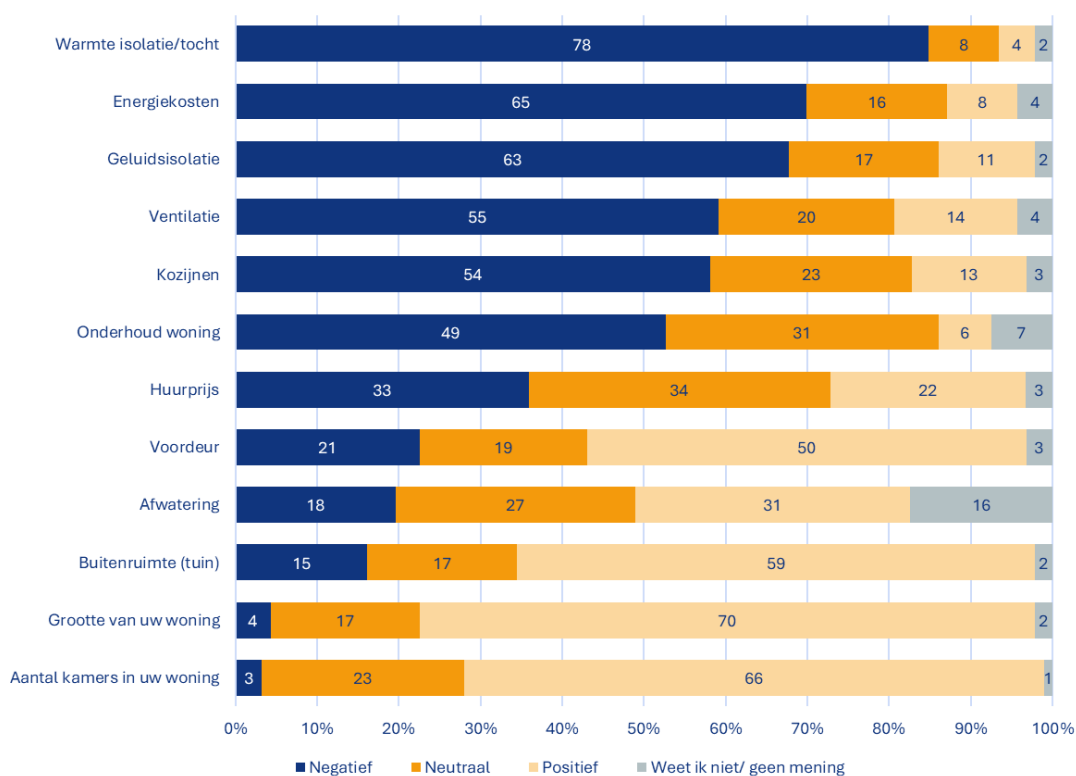
Dit hoofdstuk geeft weer hoe tevreden bewoners zijn over verschillende kenmerken van hun woning en buurt.

2.1 Kenmerken van de woning

De bewoners is gevraagd wat zij vinden van verschillende kenmerken van hun woning. De isolatie wordt door veel respondenten als slecht ervaren. Dit geldt zowel voor de warmte isolatie/ tocht als de geluidsisolatie en ventilatie. Ook de door veel respondenten slecht beoordeelde energiekosten hangt hiermee samen. Daarnaast ervaart iets meer dan de helft van de respondenten het onderhoud en de kozijnen als slecht.

Tegelijkertijd zijn er ook positieve punten. De meeste respondenten zijn tevreden over de grootte van de woning, het aantal kamers en de buitenruimte.

Figuur 2-1 Vraag: “Wat vindt u van de volgende kenmerken van uw woning?”



Toelichting

In totaal gaven 43 bewoners een extra toelichting op de eerder gestelde vraag. Uit hun reacties kwamen voornamelijk de volgende problemen naar voren:

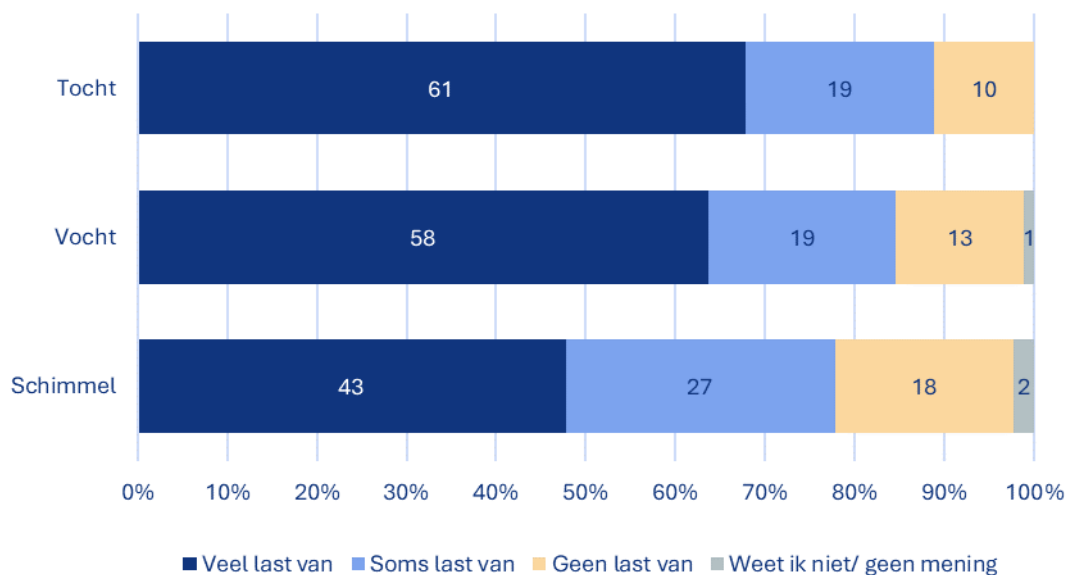
Veel bewoners gaven aan last te hebben van schimmelvorming, vochtproblemen en tocht in verschillende ruimtes van de woning.

Een veel gehoorde klacht is dat het 's winters erg koud is in de woning en zomers juist te warm. Deze problemen hangen samen met gebrekkige isolatie. Op meerdere plekken in de woningen ervaren bewoners problemen met kozijnen.

2.2 Vocht, Schimmel en tocht

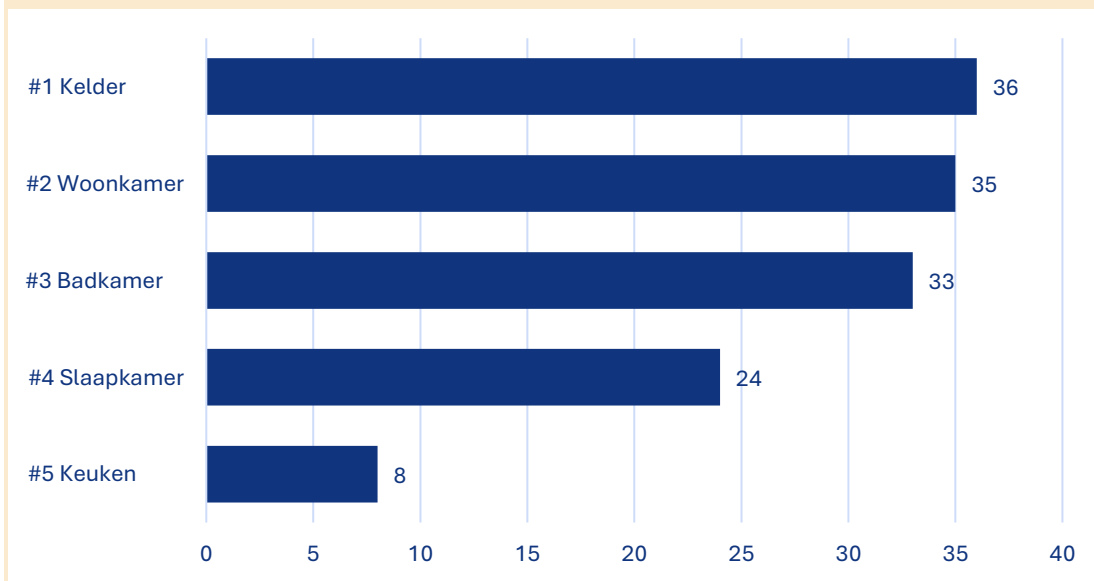
De bewoners is gevraagd naar problemen die zij in de woning ervaren. Van de respondenten geeft meer dan de helft aan veel last te hebben van vocht en tocht in de woning (respectievelijk 64% en 68%). Daarnaast geeft 48% van de respondenten aan veel last te hebben van schimmel.

Figuur 2-2 Vraag: “Heeft u last van de volgende problemen in uw woning?”



In welke ruimtes

37 respondenten hebben de vraag “In welke ruimtes heeft u last van vocht en schimmel?” beantwoord, daaruit kwam de volgende top 5 aan ruimtes waar de bewoners last hebben van vocht of tocht. De meeste bewoners ervaren problemen in de kelder, woonkamer en badkamer van hun woning.



2.3 Geschiktheid woning voor huishouden

De bewoners is gevraagd hoe geschikt de woning is voor hun huishouden. Het merendeel van de respondenten geeft aan dat hun woning passend is voor hun huishouden. Dit gaat om ...% van de respondenten. Een klein aantal respondenten (beide ongeveer ...) geeft aan dat hun woning te groot of wel te klein is voor hun huishouden. Tot slot geeft ongeveer ...% aan dat hun woning niet geschikt is voor als zij ouder worden.

Figuur 2-3 Vraag: “Hoe geschikt is uw woning voor uw huishouden? De woning is...”

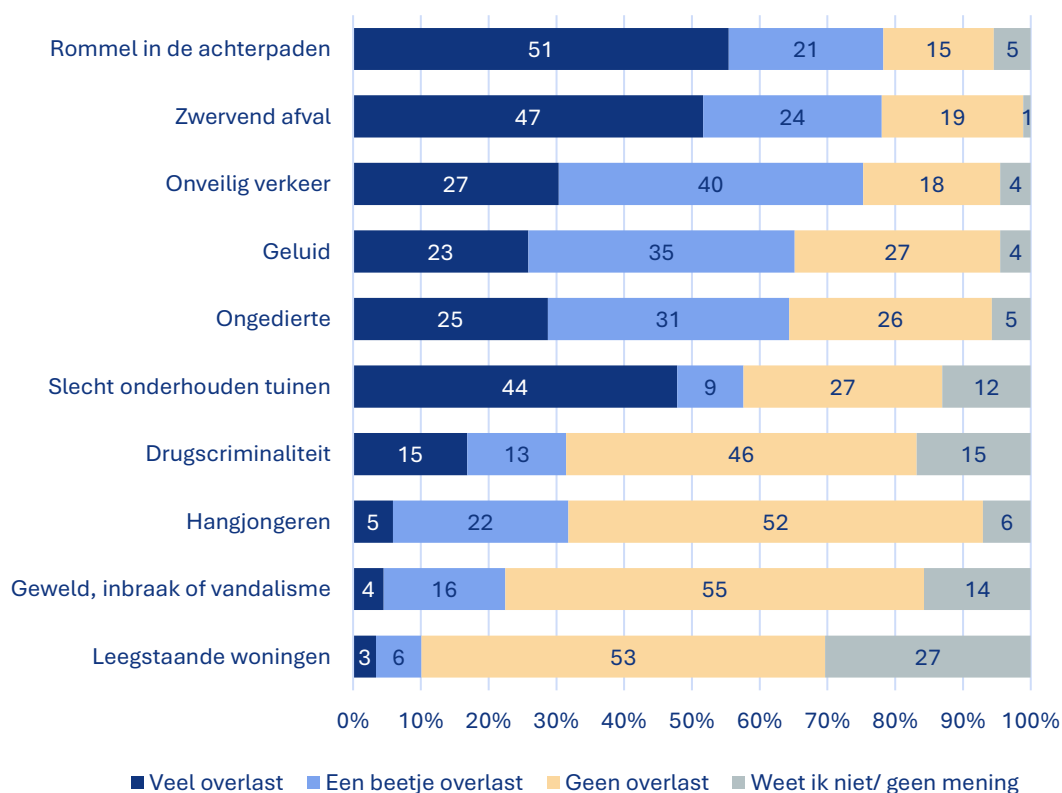


2.4 Ervaren overlast in de buurt

Bewoners is gevraagd in hoeverre zij overlast ervaren in de buurt. Respondenten ervaren het vaakst veel overlast van rommel in de achterpaden, zwervend afval en slecht onderhouden tuinen. Daarnaast ervaren meer dan de helft van de respondenten veel tot een beetje overlast van geluid, ongedierte en onveilig verkeer.

Het minst vaak wordt overlast ervaren van hangjongeren, drugsoverlast, leegstaande woningen en geweld, inbraak of vandalisme.

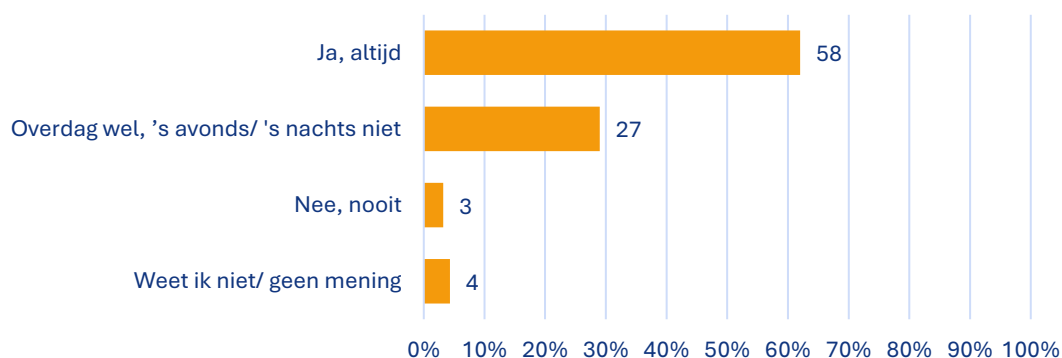
Figuur 2-4 Vraag: “Ervaart u overlast in uw buurt? Ik heb overlast van...”



2.5 Veiligheidsgevoel in de buurt

Er is aan de bewoners gevraagd of zij zich veilig voelen in de Passart. Het merendeel van de respondenten gaf aan dat zij zich altijd veilig voelen in de buurt. Dit gaat om ongeveer 61% van de respondenten. Daartegenover voelt net iets minder dan 30% zich overdag wel veilig, maar in de avond of de nacht niet. Er is een heel klein aantal respondenten dat zich nooit veilig voelt, ongeveer 3%.

Figuur 2-5 Vraag: “Voelt u zich veilig in uw buurt?”



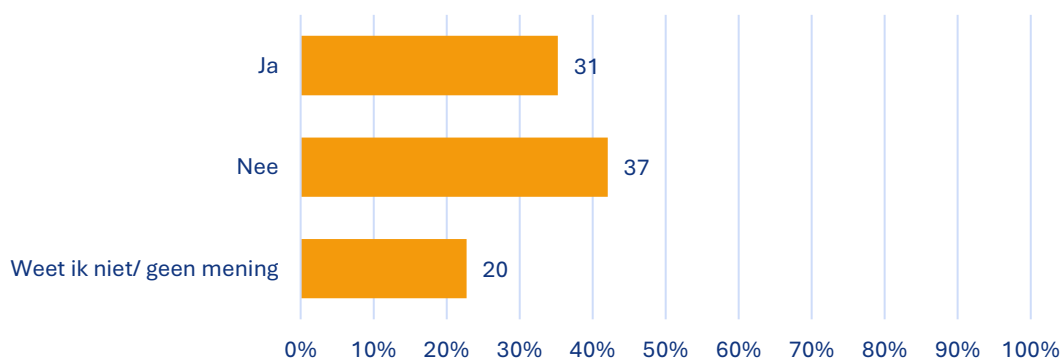
Toelichting

Van de 18 respondenten die extra toelichting gaven, gaf de meerderheid aan zich 's avonds en 's nachts onveilig te voelen. Dit komt vooral door hangjongeren en criminele (aan druggerelateerd) activiteiten die in de avond en 's nachts plaatsvinden. Het onveiligheidsgevoel wordt deels ook verklaard door negatieve ervaringen uit het verleden.

2.6 Melden van overlast

De bewoners is gevraagd of zij bij overlast een melding maken bij een instantie, zoals de wijkagent of bij Woonpunt. Hierop antwoordt iets meer dan de helft van de respondenten dat zij dit niet doen. Dit gaat om ongeveer 42% van de respondenten. Daartegenover heeft 35% van de respondenten geantwoord dat zij wel een melding maken. Vergeleken met andere vragen heeft een redelijk groot deel van de respondenten, rond de 23%, aangegeven dat ze het niet weten of dat ze geen mening hebben.

Figuur 2-6 Vraag: “Als u overlast heeft in uw buurt, maakt u dan een melding bij een instantie (bijvoorbeeld de wijkagent of Woonpunt)?”



Toelichting

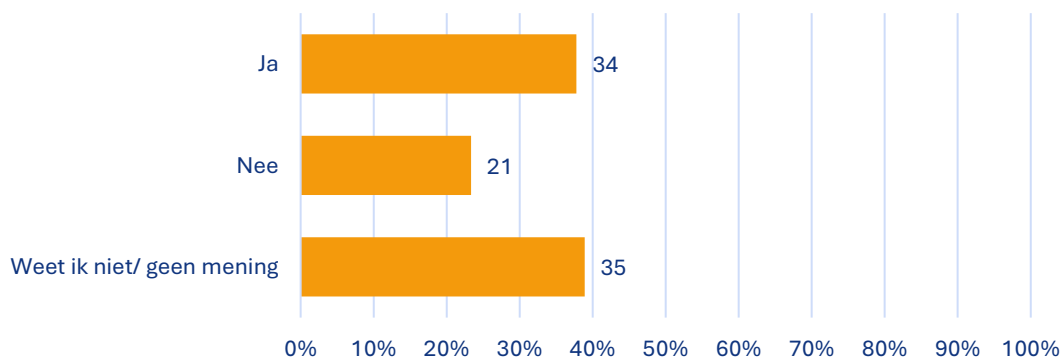
Van de 18 respondenten die extra toelichting gaven op waarom zij geen melding maken bij een instantie, kwamen vooral twee redenen duidelijk naar voren:

- Voorkeur om problemen zelf op te lossen (genoemd door 5 respondenten)
- Het gevoel dat melden geen zin heeft (eveneens genoemd door 5 respondenten), in een paar gevallen gebaseerd op eerdere negatieve ervaringen waarbij een melding geen zichtbaar effect had.

2.7 Meedenken over verbeteringen in Passart-Noord

Op de vraag of de bewoner wil meedenken over verbeteringen in de buurt heeft ongeveer 38% aangegeven dat zij dit wel willen. Daarentegen geven respectievelijk 23% en 39% van de respondenten aan dat zij dit niet willen, of dat zij het niet weten en/of geen mening hebben.

Figuur 2-7 Vraag: “Wilt u meedenken over verbeteringen in de Passart?”



Verbeteringen in de Passart

Van de 23 bewoners die een toelichting gaven op mogelijke verbeteringen, kwamen de volgende thema's het vaakst naar voren:

Verkeersveiligheid

Het verkeer werd het vaakst genoemd. Respondenten ervaren het verkeer als onveilig, met name vanwege de combinatie met veel kinderen in de buurt. Gedane suggesties zijn onder andere: meer snelheidscontrole en handhaving, het aanbrengen van verkeersdrempels en het plaatsen van duidelijke verkeersborden.

Achterpaden

De achterpaden werden regelmatig genoemd als verbeterpunt. Respondenten gaven aan dat de verlichting onvoldoende is en het onderhoud beter kan. (Opnieuw) asfalteren van de achterpaden werd als mogelijke oplossing aangedragen door een respondent.

Groenvoorziening

Verbeteringen in het groen worden gewenst zowel rondom de woningen als rond bomen en plantsoenen langs de weg.

Levensloopbestendige woningen

Eén bewoner deed het voorstel om woningen levensloopbestendig te maken tijdens de renovatie, zodat deze beter geschikt zijn voor als de bewoners ouder worden.

3 Toekomstige verbeteraanpak

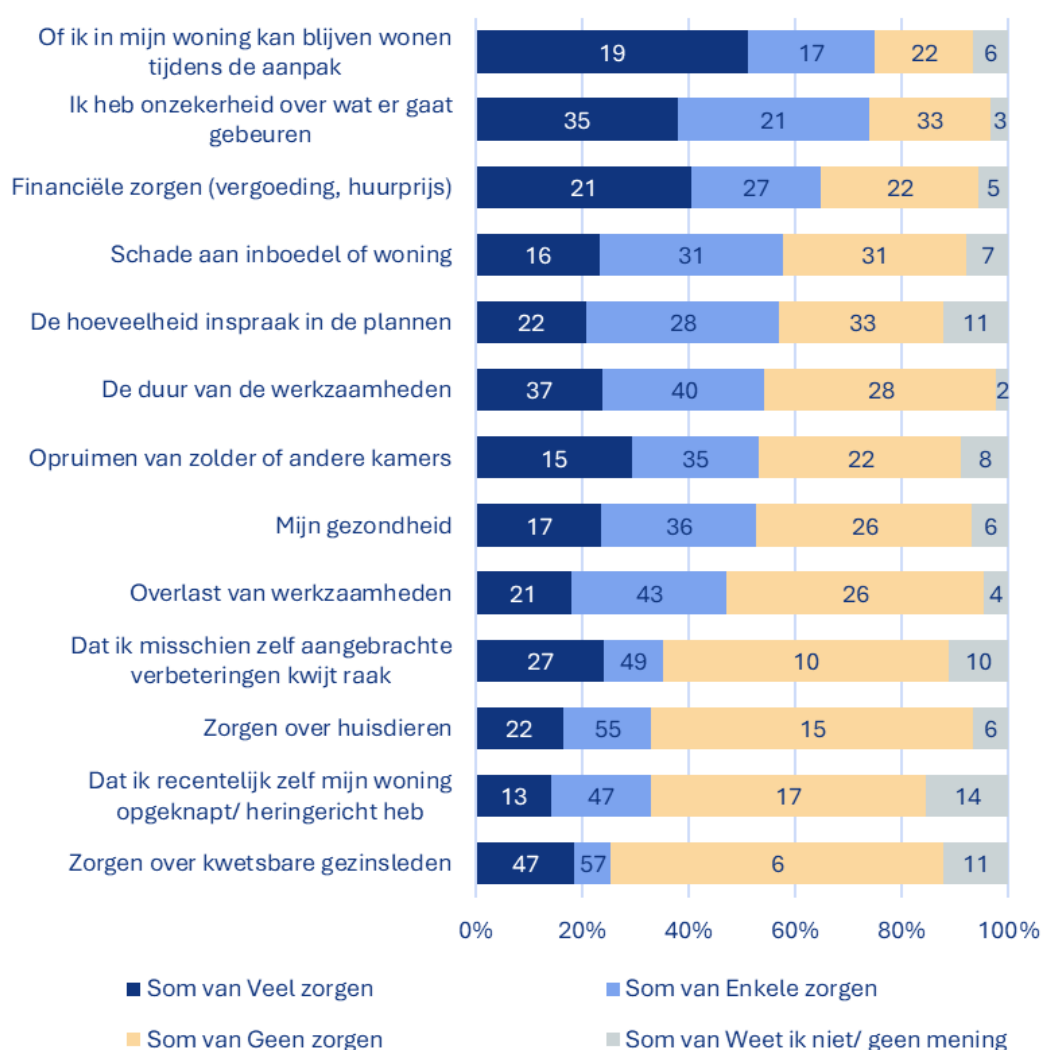
Woonpunt wil de woningen in Passart-Noord opknappen. De woningen worden onder andere geïsoleerd. Het beschermde stadsgezicht van de woningen blijft. Het is nog niet bekend wat er precies nodig is om de woningen te verbeteren. Dat wordt nu onderzocht. De resultaten van het technisch onderzoek en het bewonersonderzoek worden verwerkt in een verbeterplan. Dit hoofdstuk laat zien welke zorgen bewoners hebben, welke voordelen zij zien en welke wensen zij hebben.

3.1 Zorgen rondom de aanpak van de woning

Aan de respondenten is gevraagd of zij zich zorgen maken rondom de aanpak van hun woning. De grootste groep respondenten geeft aan zich (veel) zorgen te maken of zij tijdens de aanpak in hun woning kunnen blijven. Ongeveer 51% van de respondenten ervaart hier veel zorgen over en 24% geeft aan enkele zorgen te hebben. Ook over de financiële impact van de aanpak maken veel respondenten zich zorgen, zowel in grote als in mindere mate.

Daarnaast heerst er onzekerheid over wat er precies gaat gebeuren: 38% van de respondenten heeft hier veel zorgen over, terwijl 36% aangeeft hier enkele zorgen over te hebben. Zorgen over huisdieren en kwetsbare gezinsleden speelt bij een kleinere groep respondenten geen rol.

Figuur 3-1 Vraag: Heeft u zorgen rondom de aanpak van uw woning?



Toelichting

Negen respondenten hebben zelf aangegeven waar zij zich zorgen over maken. De zorgen die zij noemden zijn vaak persoonlijk en situatie gebonden.

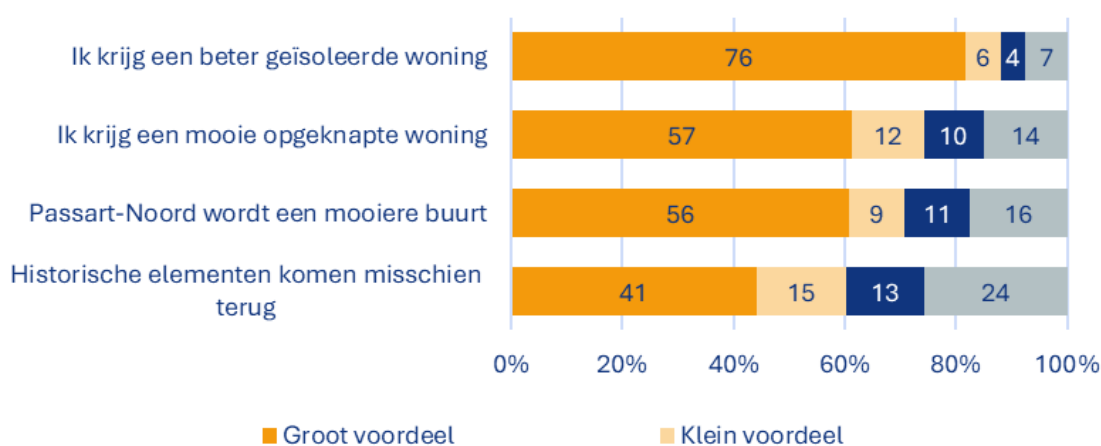
Meerdere bewoners maken zich zorgen over hun persoonlijke eigendommen; zij geven aan niet goed te weten wat er met hun spullen moet gebeuren tijdens de werkzaamheden. Daarnaast werden er zorgen geuit over de flora en fauna in de buurt en in de tuin. Eén bewoner noemde specifiek vissen in de tuin te hebben en vraagt zich af wat daarmee moet gebeuren tijdens de verbouwing.

3.2 Voordelen van het opknappen van de woningen en buurt

Het merendeel van de respondenten van Passart-Noord ziet voordelen in het opknappen van hun woning en de buurt. Vooral het verbeteren van de isolatie wordt als een groot voordeel ervaren.

Respondenten zien het terugbrengen van historische elementen het minst vaak als een voordeel: 44,1% vindt dit een groot voordeel. Hoewel dit aandeel lager is dan bij andere genoemde voordelen, is het nog steeds een meerderheid van de bewoners.

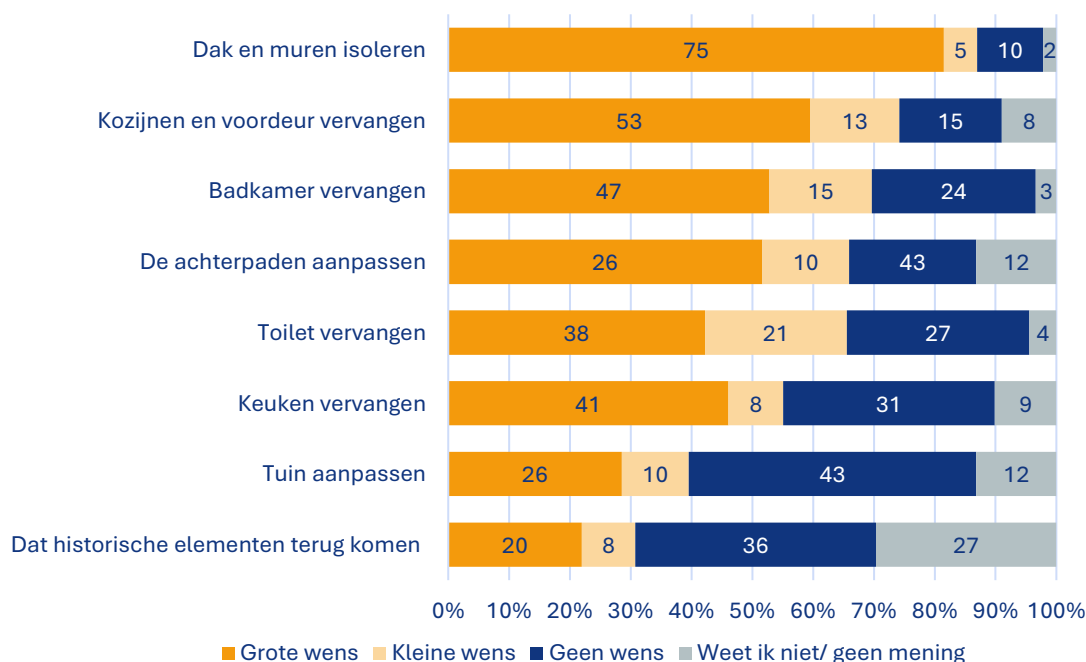
Figuur 3-2 Vraag “ziet u voordelen bij het opknappen van de woningen in uw buurt?”



3.3 Wensen bij het opknappen van de woning en buurt

De grootste groep respondenten geeft aan dat ze een grote wens hebben dat het dak en de muren van hun woning geïsoleerd worden. Daarnaast is er een grote wens om de kozijnen, voordeur en badkamer te vervangen. Aanpassingen aan de tuin en het terugbrengen van historische elementen is voor de meeste respondenten geen grote wens bij het opknappen van de woning.

Figuur 3-3 Vraag “Heeft u specifieke wensen bij het opknappen van uw woning of woonomgeving?”



Overige wensen

Van de 23 respondenten die een eigen opmerking invulden, noemden velen opnieuw de achterpaden als aandachtspunt. Vooral betere verlichting en het bestraten of asfalteren van de paden werden vaak genoemd als gewenste verbeteringen.

Op de vraag naar extra toelichting over zorgen, voordelen of wensen rondom de renovatie gaven 31 respondenten een reactie. De meeste reacties gingen over wensen. Hoewel deze uiteenliepen, kwam één wens het vaakst naar voren: bewoners willen graag in de woning kunnen blijven wonen tijdens de renovatie. Ook werd geregeld genoemd dat men graag weer ramen in de woonkamer wil die open kunnen. Een gedeeld voordeel dat werd genoemd is de verduurzaming van de woning. De meest genoemde zorg betreft de kosten van de verbouwing of mogelijke schade aan de woning of eigendommen.

3.4 Tips en ideeën over de plannen en toekomst van de buurt

Vraag: Heeft u nog tips of ideeën over de plannen of de toekomst van uw buurt?

Op de vraag naar tips en ideeën over de toekomst van de buurt gaven 27 respondenten een reactie.

Meerdere respondenten vragen om een strengere toewijzing van woningen in de buurt zodat dit de samenstelling van de buurt ten goede komt.

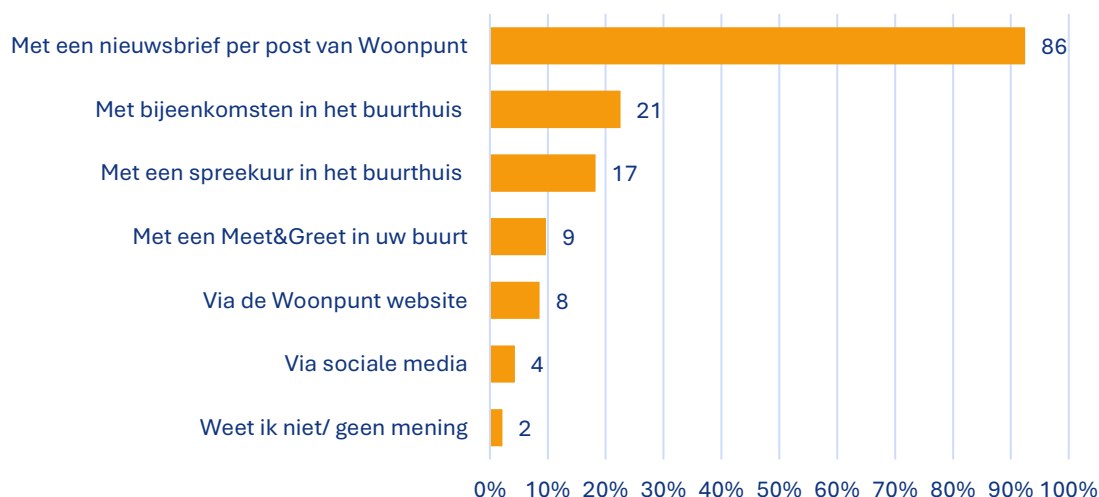
Daarnaast werden er verschillende suggesties gedaan, zoals het verbeteren van het groen met bijvoorbeeld bloembollen. Ook werd genoemd dat er vaker gecontroleerd zou kunnen worden op vuilnis en verwaarloosde tuinen. Twee respondenten stelden voor om zonnepanelen te plaatsen in de buurt.

3.5 Informatie over de verbeteraanpak

Aan de bewoners is gevraagd hoe zij in de toekomst geïnformeerd willen worden over de verbeteraanpak.

Het overgrote deel van de respondenten wil het liefst geïnformeerd worden via een nieuwsbrief per post van Woonpunt. Een kleinere groep bewoners geeft daarnaast aan ook graag informatie te ontvangen via bijeenkomsten of een spreekuur in het buurthuis.

Figuur 3-4 Vraag: Hoe wilt u geïnformeerd worden over de verbeteraanpak?



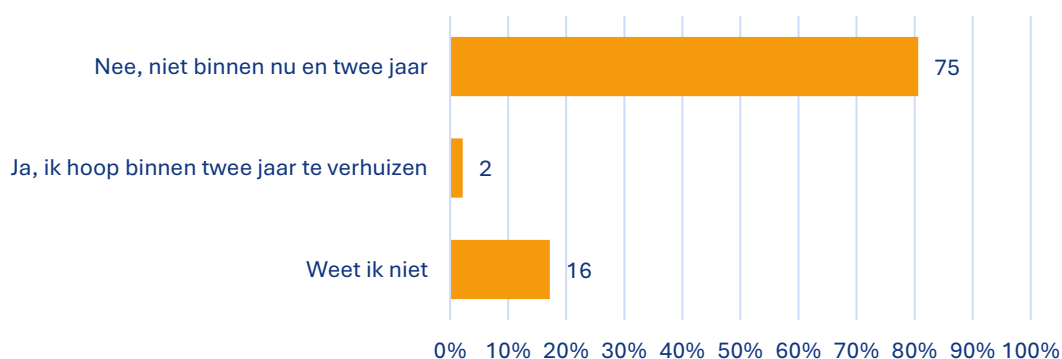
4 Verhuisplannen

Misschien moeten bewoners tijdens de werkzaamheden tijdelijk ergens anders wonen. Het kan ook zo zijn dat bewoners wel in hun woning kunnen blijven wonen. Dit is op dit moment nog niet duidelijk. Om een voor bewoners zo gunstig mogelijke planning te maken, is het interessant om te weten of bewoners los van de verbeteraanpak misschien al verhuisplannen hebben en hoe bewoners aankijken tegen een eventuele verhuizing. In dit hoofdstuk komt aan de orde hoe bewoners hierin staan.

4.1 Verhuisplannen

De bewoners is gevraagd of zij eventuele verhuisplannen hebben. Hierop gaf het grootste deel van de respondenten aan dat zij binnen nu en twee jaar geen plannen hebben om te verhuizen. Dit gaat om 81% van de respondenten. Een heel klein deel, zo'n 2%, hoopt wel binnen twee jaar te verhuizen.

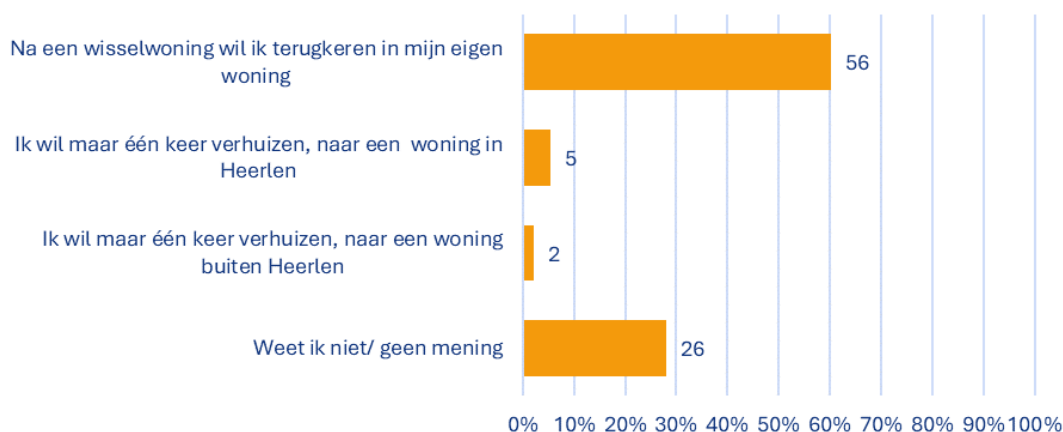
Figuur 4-1 Vraag “Heeft u plannen om te verhuizen?”



4.2 Voorkeuren als verhuizen nodig is

Verreweg de meeste respondenten (63%) willen na de verbeteraanpak terug keren in hun eigen woning. Daarnaast geeft 28% van de respondenten aan dat ze het niet weten of geen mening hebben over een eventuele verhuizing. Een kleinere groep, bestaande uit 8%, geeft aan het liefst maar één keer te willen verhuizen.

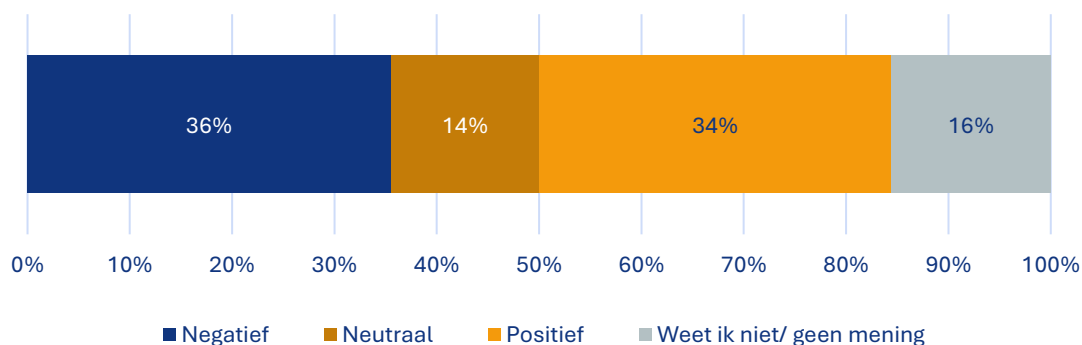
Figuur 4-2 Vraag “Stel dat u tijdens de verbeteraanpak niet in uw woning kunt blijven wonen, wat heeft dan uw voorkeur?”



4.3 Mening over sloop en nieuwbouw

Bewoners is gevraagd hoe zij staan tegenover eventuele sloop en nieuwbouw van de woningen. Ongeveer 36% van de respondenten geeft aan hier negatief tegen aan te kijken. Zo'n 34% van de respondenten staat hier positief tegenover.

Figuur 4-3 Vraag: "Stel dat de uitkomst van het technische onderzoek aangeeft dat uw woning te slecht is om op te knappen, hoe kijkt u dan aan tegen sloop en nieuwbouw?"



Toelichting

In totaal hebben 33 respondenten toelichting gegeven op de vraag hoe zij tegen sloop en nieuwbouw aankijken.

Het overgrote deel van de respondenten wil terugkeren naar hun huidige woning en is niet van plan om te verhuizen. Een kleiner deel staat positief tegenover nieuwbouw, omdat dit volgens hen structurele problemen zoals tocht en schimmel kan oplossen.

Tegelijkertijd vinden sommige bewoners dat de staat van hun woning niet slecht genoeg is om sloop en nieuwbouw te rechtvaardigen.

Bijlage Vragenlijst

Vragenlijst Woonwensen Passart-Noord

Fijn dat u mee wilt werken aan het onderzoek van Woonpunt. Woonpunt maakt plannen om uw woning te verbeteren. Met deze vragenlijst vragen we u wat uw woonwensen en behoeften zijn. Door het invullen van deze vragenlijst laat u uw mening horen.

De resultaten worden gebruikt om plannen te maken voor de verbetering van de woningen en de buurt. Het is daarom belangrijk dat u de vragenlijst invult. De vragenlijst invullen duurt niet langer dan 15 minuten. De resultaten van de vragenlijst worden anoniem verwerkt.

U wordt aan de hand van uw antwoorden nergens toe verplicht. Ook kunt u geen rechten ontlenen aan de antwoorden die u geeft.

Alvast hartelijk bedankt voor het invullen van de vragenlijst.

Uw huishouden

1. Sinds welk jaar woont u in deze woning?

--	--	--	--

2. Wat is uw leeftijd?

--	--

Leeftijd in jaren

3. Hoeveel mensen wonen er in deze woning (tel ook uzelf mee)?

Aantal personen in uw huishouden

--	--

Tevredenheid met uw woning

4. Wat vindt u van de volgende kenmerken van uw woning?

	Goed	Niet goed, niet slecht	Slecht	Weet ik niet / geen mening
Grootte van uw woning	☐	☐	☐	☐
Aantal kamers	☐	☐	☐	☐
Huurprijs	☐	☐	☐	☐
Energiekosten	☐	☐	☐	☐
Geluidsisolatie	☐	☐	☐	☐
Warmte isolatie / tocht	☐	☐	☐	☐
Ventilatie	☐	☐	☐	☐
Afwatering	☐	☐	☐	☐
Onderhoud woning	☐	☐	☐	☐
Voordeur	☐	☐	☐	☐
Kozijnen	☐	☐	☐	☐
Buitenruimte (tuin)	☐	☐	☐	☐

Toelichting op vraag 4:

5. Heeft u last van de volgende problemen in uw woning?

	Veel last van	Soms last van	Geen last van	Weet ik niet/ geen mening
Vocht	☐	☐	☐	☐
Schimmel	☐	☐	☐	☐
Tocht	☐	☐	☐	☐

6. In welke ruimtes heeft u last van vocht en schimmel?

7. Hoe geschikt is uw woning voor uw huishouden?

U mag meerdere antwoorden aankruisen.

De woning is...

- | | |
|--------------------------|--|
| ☐ | Te groot voor mijn huishouden (bijvoorbeeld de tuin of te veel kamers) |
| ☐ | Te klein voor mijn huishouden (er zijn te weinig slaapkamers) |
| ☐ | Te klein voor mijn huishouden (door nog thuiswonende volwassen kinderen) |
| ☐ | Passend voor mijn huishouden |
| ☐ | Weet ik niet/ geen mening |
| ☐ | Niet geschikt als ik ouder word |

Tevredenheid met uw buurt

8. Ervaart u overlast in uw buurt?

Ik heb overlast van...

	Veel overlast	Een beetje overlast	Geen overlast	Weet ik niet / geen mening
Geluid	☐	☐	☐	☐
Zwervend afval	☐	☐	☐	☐
Ongedierte	☐	☐	☐	☐
Onveilig verkeer	☐	☐	☐	☐
Hangjongeren	☐	☐	☐	☐
Geweld, inbraak of vandalisme	☐	☐	☐	☐
Drugscriminaliteit	☐	☐	☐	☐
Rommel in de achterpaden	☐	☐	☐	☐
Slecht onderhouden tuinen	☐	☐	☐	☐
Leegstaande woningen	☐	☐	☐	☐
Anders, namelijk:	☐	☐	☐	☐

9. Voelt u zich veilig in uw buurt?

☐	Ja, altijd
☐	Overdag wel, 's avonds/ 's nachts niet
☐	's Avonds/ 's nachts wel, overdag niet
☐	Nee, nooit
☐	Weet ik niet/ geen mening

Indien van toepassing: kunt u kort toelichten waarom u zich niet veilig voelt?

10. Als u overlast heeft in uw buurt, maakt u dan een melding bij een instantie (bijvoorbeeld de wijkagent of Woonpunt)?

☐ Ja

☐ Nee

☐ Weet ik niet/ geen mening

Indien van toepassing: kunt u kort toelichten waarom u geen melding maakt?

11. Wilt u meedenken over verbeteringen in Passart-Noord?

Denk aan verbeteringen voor de leefbaarheid in de buurt.

☐ Ja

☐ Nee

☐ Weet ik niet/ geen mening

Indien van toepassing: kunt u kort toelichten aan welke verbeteringen u denkt?

Uw mening over de toekomstige verbeteraanpak

Woonpunt wil uw woning opknappen. De woningen worden onder andere geïsoleerd. Het beschermde stadsgezicht van de woningen blijft. Het is nog niet bekend wat er precies nodig is om de woningen te verbeteren. Dat wordt nu onderzocht. De resultaten verwerken we in een verbeterplan. Woonpunt gaat op een later moment met u in gesprek over hoe de verbetering er voor u uit gaat zien en wanneer dat gaat gebeuren.

12. Heeft u zorgen rondom de aanpak van uw woning?

Ik heb zorgen over...

	Veel zorgen	Enkele zorgen	Geen zorgen	Weet ik niet / geen mening
De hoeveelheid inspraak in de plannen	☐	☐	☐	☐
Ik heb onzekerheid over wat er gaat gebeuren	☐	☐	☐	☐
Mijn gezondheid	☐	☐	☐	☐
Overlast van werkzaamheden	☐	☐	☐	☐
De duur van de werkzaamheden	☐	☐	☐	☐
Financiële zorgen (vergoeding, huurprijs)	☐	☐	☐	☐
Zorgen over huisdieren	☐	☐	☐	☐
Zorgen over kwetsbare gezinsleden	☐	☐	☐	☐
Schade aan inboedel of woning	☐	☐	☐	☐
Opruimen van zolder of andere kamers	☐	☐	☐	☐
Dat ik misschien zelf aangebrachte verbeteringen kwijt raak	☐	☐	☐	☐
Dat ik recentelijk zelf mijn woning opgeknapt/ heringericht heb	☐	☐	☐	☐
Of ik in mijn woning kan blijven wonen tijdens de aanpak	☐	☐	☐	☐
Anders, namelijk...	☐	☐	☐	☐

13. Ziet u voordelen bij het opknappen van de woningen in uw buurt?

	Groot voordeel	Klein voordeel	Geen voordeel	Weet ik niet / geen mening
Ik krijg een mooie opgeknapte woning	☐	☐	☐	☐
Ik krijg een beter geïsoleerde woning (minder last van vocht, schimmel, tocht en kou)	☐	☐	☐	☐
Passart-Noord wordt een mooiere buurt	☐	☐	☐	☐
Historische elementen komen misschien terug (bijvoorbeeld het openmaken van dichtgemetselde ramen)	☐	☐	☐	☐
Anders, namelijk...	☐	☐	☐	☐

14. Heeft u specifieke wensen bij het opknappen van uw woning of woonomgeving?

	Grote wens	Kleine wens	Geen wens	Weet ik niet / geen mening
Keuken vervangen	☐	☐	☐	☐
Badkamer vervangen	☐	☐	☐	☐
Toilet vervangen	☐	☐	☐	☐
Kozijnen en voordeur vervangen	☐	☐	☐	☐
Dat historische elementen terug komen (bijvoorbeeld het open maken van dichtgemetselde ramen)	☐	☐	☐	☐
Dak en muren isoleren	☐	☐	☐	☐
Tuin aanpassen	☐	☐	☐	☐
De achterpaden aanpassen	☐	☐	☐	☐
Anders, namelijk...	☐	☐	☐	☐

- 15. U kunt hier uw zorgen, voordelen of wensen die u ziet rondom de renovatie toelichten:**

Verhuisplannen

Misschien moeten bewoners tijdens de werkzaamheden tijdelijk ergens anders wonen. Het kan ook zo zijn dat bewoners wel in hun woning kunnen blijven wonen. Zodra hier meer over duidelijk is, zal Woonpunt u hier tijdig over informeren.

Graag willen we weten of u misschien al verhuisplannen heeft en hoe u denkt over een eventuele verhuizing.

- 16. Heeft u plannen om te verhuizen?**

- ☐ Nee, niet binnen nu en twee jaar
-
- ☐ Ja, ik hoop binnen twee jaar te verhuizen **> Ga door naar vraag 18**
-
- ☐ Ja, ik heb al andere huisvesting/ woonruimte gevonden **> Ga door naar vraag 18**
-
- ☐ Weet ik (nog) niet
-

- 17. Stel dat u tijdens de verbeteraanpak niet in uw woning kunt blijven wonen, wat heeft dan uw voorkeur?**

Als u al verhuisplannen heeft, mag u deze vraag overslaan.

- ☐ Na een wisselwoning wil ik terugkeren in mijn eigen woning
-
- ☐ Ik wil maar één keer verhuizen naar een woning in Heerlen
-
- ☐ Ik wil maar één keer verhuizen naar een woning buiten Heerlen
-
- ☐ Weet ik niet
-

18. Stel dat de uitkomst van het technische onderzoek aangeeft dat uw woning te slecht is om op te knappen, hoe kijkt u dan aan tegen sloop en nieuwbouw?

- ☐ Goed
- ☐ Niet goed, niet slecht
- ☐ Slecht
- ☐ Weet ik niet/ geen mening

Toelichting op vraag 18

Tot slot

19. Hoe wilt u graag geïnformeerd worden over de verbeteraanpak?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Met een nieuwsbrief per post van Woonpunt
- ☐ Met bijeenkomsten in het buurthuis ('het plateintje'/ Samen in de Buurt kamer)
- ☐ Met een spreekuur in het buurthuis ('het plateintje'/ Samen in de Buurt kamer)
- ☐ Met een Meet&Greet in uw buurt
- ☐ Via de Woonpunt website
- ☐ Via sociale media
- ☐ Weet ik niet/ geen mening
- ☐ Anders, namelijk:

20. Heeft u nog tips of ideeën over de plannen of de toekomst van uw buurt?

Dit is het einde van de vragenlijst! Hartelijk dank voor het invullen.

Stuur uw ingevulde vragenlijst op vóór 11 juni.

Dit kan gratis in de bijgevoegde antwoordenvelop. Of lever de vragenlijst in bij 'het plateintje / Samen in de Buurt kamer'.

✂ -----

Wilt u meedenken over de renovatie en verbeterplannen?

De antwoorden die u heeft ingevuld blijven anoniem, persoonsgegevens die u hier invult bewaren we los van de vragenlijst.

☐ Nee

☐ Ja, u kunt mij bereiken op (telefoonnummer of emailadres):

RT&O